

รายงานผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2565 ครั้งที่ 1 (10 มีนาคม 2565)

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อยได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสมและมีประสิทธิภาพคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อยเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยพิจารณา สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรี ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้ เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์จันทร์โอชานายกรัฐมนตรีได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ข้อ 10 เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข 3 ป. 1 ค. (ปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามเครือข่าย)

2. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (10 มีนาคม 2565)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย ครั้งที่ 1 (10 มีนาคม 2565) ปีงบประมาณ 2565

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
1	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเจ้าหน้าที่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี

() ทราบ

๗๙

(นางศรีจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)
สาธารณสุขอำเภอนาน้อย